

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** 1Taxi! - Pide y reserva taxis en España
- **Descripción:** aplicación que permite reservar taxi de España
- **Versión:** 5.5.1 build 204
- **Fecha actualización:** 31/3/2022
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Equipamiento GPS Auriga
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**  
[1Taxi! - Pide y reserva taxis en España - Aplicaciones en Google Play](#)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 3, Nokia G10 y Samsung S20FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 12
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 12.1.0.397273305, Accesibilidad 12.5.02.1 (Samsung), Focus 14 Blue II, Blue 14 y 40 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Al iniciar por primera vez la aplicación, aparecen diferentes elementos y “Registrarse ahora” no es verbalizado correctamente por TalkBack, de forma que la palabra “Registrarse” es verbalizada letra por letra.

Los campos para registrarse (obligatorio hacerlo) no tienen la etiqueta correspondiente para saber qué se debe introducir en cada uno.

En la pantalla principal, así como en varias pantallas más de la aplicación, se han encontrado elementos sin etiquetar que hacen referencia a cuadros de edición; por ejemplo, el campo del destino al que se desea ir.

También existen botones mal etiquetados que TalkBack verbaliza como “Sin texto”.

En algunas pantallas este botón realiza la función de borrar el texto introducido, por ejemplo, en la parte del proceso cuando se está solicitando un taxi y hay que añadir instrucciones alternativas. Una vez se ha introducido la instrucción necesaria, el botón elimina el contenido.

Otros botones etiquetados como “Sin texto” son los que aparecen dentro de “Mi perfil”, los cuales sirven para editar los campos que preceden y que son cuadros de edición como el del “Nombre”, “Apellido”, “Número de teléfono”, y “e-mail”.

Y, por último, también aparece un botón etiquetado “Sin texto” que permite en este caso añadir una tarjeta dentro del proceso de “Método de pago”.

Por otro lado, se han encontrado elementos mal etiquetados como el botón de “Menú”, verbalizado como “Open navigation draguer”. Además, al entrar en cada una de las diferentes opciones del menú, el botón “Atrás”, está etiquetado también como “Open navigation draguer”.

Otro ejemplo es el botón “Cerrar” que aparece en algunas ventanas, donde TalkBack verbaliza “X” o “Close”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

En gran parte de la aplicación se han encontrado botones que no están identificados como tal. Por ejemplo, todos los elementos del “Menú principal” y los de las opciones del mismo, donde TalkBack no verbaliza el tipo de elemento.

En algunos procesos no se pueden activar varios botones, como es el caso del botón que permite añadir el destino o el botón “Cerrar o guardar” que aparece dentro del proceso “Añadir instrucciones” cuando se está solicitando un taxi.

La aplicación navega por capas ocultas y TalkBack verbaliza elementos que no están visibles en la pantalla activa. Por ejemplo, cuando se está navegando dentro del menú principal, donde el foco se traslada a los elementos que se encuentran fuera de dicho menú.

El mapa no es accesible con TalkBack y tampoco con Línea Braille. En ocasiones, el botón “Añadir destino” que TalkBack, verbaliza como “Sin texto botón”, no es posible activarlo. En cambio, en la Línea Braille, BrailleBack sí consigue activarlo.

Por lo demás, la Línea Braille se comporta igual que la Síntesis de voz, si bien, en los diferentes campos donde los botones están etiquetados “Sin texto”, no aparece la expresión “Cuadro de edición”.

La aplicación no adopta el modo de contraste seleccionado en el sistema ni cuenta con un modo oscuro propio.

Adopta el tamaño de fuente seleccionado en el sistema únicamente en las opciones de la APP, no así en los nombres que aparecen en el mapa. Utilizar las fuentes al máximo tamaño puede producir pérdida de información. El contraste entre fondo y fuente puede no ser el más adecuado, sobre todo en botones de color amarillo con fuente en color blanco.

#### **4. Funcionalidad**

1Taxi! permite solicitar un servicio de taxi en muchas ciudades por toda España.

La solicitud del servicio puede ser telefónica si no es posible contactar por medio de la aplicación.

Es posible tanto solicitar el servicio en el momento, como realizar una reserva con anticipación a la hora que sea necesario.

También ofrece la posibilidad de añadir alguna instrucción previa para el conductor.

De momento, no permite el pago de la carrera desde la aplicación, únicamente con tarjeta o en efectivo.

Casi 600 municipios tienen cobertura con la aplicación; y si no hay cobertura, conecta automáticamente con el "Radio Taxi" más cercano sin la intervención del usuario. Más de 10.000 taxis en toda España disponibles automáticamente (creciendo constantemente), más otros 50.000 taxis disponibles de forma indirecta.

#### **5. Conclusiones**

1Taxi! - Pide y reserva taxis en España es una aplicación que permite solicitar taxi en algunas ciudades de España.

La aplicación no se considera accesible para usuarios con discapacidad visual que requieran el uso de TalkBack y Línea Braille.

Aunque el procedimiento puede realizarse al completo, solo personas con mucha destreza en el manejo de TalkBack pueden concluir con este proceso, dado que existen errores importantes de accesibilidad que se han detallado en el documento de valoración, que impiden usar la aplicación de forma accesible.

Tampoco se considera accesible para las personas con sordoceguera, que además de los problemas indicados con TalkBack, se encontrarán con el problema de la falta de identificación en los cuadros de edición.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

12/05/2022
------------